



Le bien-être
par le sport

OFFRE D'EMPLOI (CDI)

Réceptionniste commercial de l'espace Care for You

FORMATION : Métiers de l'hôtellerie / Commercial

NIVEAU D'ETUDES REQUIS : BAC + 2

STRUCTURE D'ACCUEIL : Care for You, Cité des Sports d'Issy-Les-Moulineaux

CONTEXTE DE LA MISSION :

Experts sport-santé, nous sommes convaincus de l'importance d'une activité physique régulière et souhaitons, à travers notre approche, sensibiliser et rendre la pratique du sport accessible au plus grand nombre afin de contribuer au bien-être de tous.

Care for You, Maison sport santé d'Issy les Moulineaux ouvre début janvier 2023 son premier espace d'environ 600m², lieu unique, chaleureux et lumineux avec une vue imprenable sur le stade de la Cité des Sports d'Issy-les-Moulineaux. Y seront réalisés bilans et programmes d'activité physique personnalisés pour tous les publics, sportifs ou non sportifs, encadrés par des professionnels experts (kinésithérapeutes et enseignants sport-santé). Professionnels de la santé et du sport vont partager un espace équipé de matériel de dernière génération au bénéfice de tous.

CONTENU DU POSTE

Sous la responsabilité du manager, le réceptionniste accueille toute personne entrant dans l'établissement. Il renseigne, rassure, oriente les prospects lors de leur première visite. IL crée un lien véritable avec les adhérents, leur propose des services en fonction de leurs besoins. Il a une fibre commerciale forte qui lui permet d'atteindre ses objectifs : vente d'abonnements et de prestations de services.

Accueil et communication

- Accueil du client
- Visite du site lors d'un premier passage
- Contrôle les passages
- Présente les différentes formules d'inscriptions
- Contrôle des modalités de paiement (carte de crédit, prélèvement, autre,...)
- Réponse au client sur des questions d'ordre pratique
- Traitement des contestations éventuelles

Administration

CARE FOR YOU

SAS au capital de 1 200 euros inscrite au registre du commerce de Nanterre (92) sous le numéro 878 320 951 R.C.S
N° TVA intracommunautaire FR60878320951 SIRET : 878 320 951 00014
15 sentier des tricots – 92130 Issy-les-Moulineaux - France

- Gestion des inscriptions
- Gestion et clôture des comptes clients dans l'outil de gestion
- Encaissements
- Prise de rdv pour les différentes prestations
- Renseignement du questionnaire d'entrée de programme
- Edition du bracelet d'accès

Commercialisation

- Promotion des prestations de Care for You
- Mène des actions de Fidélisation de la clientèle

Communication interne et externe

- Communication avec l'équipe kinés, enseignants Sport santé
- Transmission des consignes

QUALITES REQUISES

- Sens du service client
- Sens commercial très développé
- Bienveillant, respectueux du client
- Positif et tourné vers les autres
- Organisé et rigoureux
- Adaptabilité
- Capacité de gestion de flux

COMPETENCES REQUISES

Compétences techniques et fonctionnelles

- Assurer la transmission des informations aux autres services à bon escient
- Évaluer le niveau de satisfaction du client
- Faire preuve de mémoire auditive et visuelle
- Mener simultanément et en temps réel des activités de nature différente
- Optimiser les inscriptions et le chiffre d'affaires
- S'adapter à la diversité de la clientèle (sportif ou non, patient)
- Satisfaire aux besoins de la clientèle pendant toute sa présence sur site
- Travailler en autonomie
- Développer un esprit d'équipe

Compétences relationnelles

- Manifester sincèrement son intérêt pour le client
- Adapter son comportement à la culture et à l'image de l'entreprise
- Être à l'aise dans le contact physique ou téléphonique
- Anticiper les conflits et les gérer dans les limites de ses responsabilités
- Se montrer courtois, discret et discerner les informations devant rester confidentielles
- Entretenir des relations commerciales efficaces avec les prestataires et fournisseurs externes

CARE FOR YOU

SAS au capital de 1 200 euros inscrite au registre du commerce de Nanterre (92) sous le numéro 878 320 951 R.C.S
 N° TVA intracommunautaire FR60878320951 SIRET : 878 320 951 00014
 15 sentier des tricots – 92130 Issy-les-Moulineaux - France

TYPE DE CONTRAT : CDI

NOM DU RESPONSABLE : Laurence PERRIN, DRH de Care for You

LIEU : Issy-les-Moulineaux (92)

DEBUT DE LA MISSION : immédiate (ouverture le janvier 2023)

**Envoyez CV et lettre de motivation à Laurence PERRIN
lperrin@care-for-you.fr**

CARE FOR YOU

SAS au capital de 1 200 euros inscrite au registre du commerce de Nanterre (92) sous le numéro 878 320 951 R.C.S
N° TVA intracommunautaire FR60878320951 SIRET : 878 320 951 00014
15 sentier des tricots – 92130 Issy-les-Moulineaux - France